

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes términos y condiciones de **Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad** regulan el uso del **SITIO WEB**: www.fundaciocim.org/es / www.bcn3dtechnologies.com/es, de la que **FUNDACIÓ PRIVADA CENTRE CIM**, con NIF: **G-63749162**, y domicilio en: **CALLE LLORENS I ARTIGAS, 12**, Código Postal: **08028**. Localidad: **BARCELONA**. Provincia: **BARCELONA**. es titular.

A través de su **SITIO WEB, FUNDACIÓ PRIVADA CENTRE CIM**, en adelante el administrador de la página web proporciona información sobre sus productos y gestiones online, así como de ofrecer la posibilidad de su adquisición. Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que quieran beneficiarse de sus productos deben contar con la condición de **USUARIOS/CLIENTES** la cual se adquiere en el apartado **MI CUENTA** y completando el formulario de **REGISTRO**.

1. INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO

Las descripciones de los artículos expuestos en el **SITIO WEB** se realizan en base a los listados de productos.

El **SITIO WEB**: www.fundaciocim.org/es / www.cursos3d.org / www.bcn3dtechnologies.com/es, de la que **FUNDACIÓ PRIVADA CENTRE CIM**, es el administrador de la venta de máquinas, recambios y otros a través de la web, www.bcn3dtechnologies.com/es, y en la web, www.fundaciocim.org/es, tiene la misión de transferir conocimientos de Ingeniería y gestión de la tecnología a las empresas y profesionales, mediante Formación, Investigación y desarrollo de tecnología de fabricación digital.

2. PRECIOS

Los precios de los productos que se indican a través del **SITIO WEB** www.bcn3dtechnologies.com, incluye el IVA, en todos sus productos. Las operaciones relativas en la educación y la enseñanza, y las que se derivan, están exentas de IVA, según Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, arte.20, apartado primero, número 9è y Real decreto 1624/1992, de 29 de diciembre, arte. 7

3. DISPONIBILIDAD

El administrador de la página web hará todo lo posible para resolver todas las dudas y gestiones solicitadas a todos sus **USUARIOS/CLIENTES** a la mayor brevedad posible en la demanda de las consultas.

Sin embargo, en ocasiones, y por causas difícilmente controlables por el administrador de la página web como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la rapidez finalmente servida a los **USUARIOS/CLIENTES** difiera del pedido inicialmente realizada por el administrador de la página web, para satisfacer los pedidos de los **USUARIOS/CLIENTES**.

Para el caso de que la gestión no esté disponible o no se pudiera llegar a finalizar, después de haber realizado el pedido, el **USUARIO/CLIENTE** será informado por correo electrónico de la anulación total de éste. Si a raíz de esta anulación el **USUARIO/CLIENTE** quiere devolver el pedido, deberá seguir lo estipulado en el apartado Devolución.

4. PAGO

El **USUARIO/CLIENTE** se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido del producto. El comprobante de compra de servicios y/o gestiones que corresponde al pedido o demanda hecha, estará disponible y se podrá visualizar en el **SITIO WEB** en la sección de la Inscripción.

El **USUARIO/CLIENTE** deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante tarjeta de crédito (**VISA O MASTERCARD**), **transferencia bancaria** y/o **PayPal**

El **USUARIO/CLIENTE** deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante correo electrónico o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador pueda realizar las gestiones oportunas.

El **USUARIO/CLIENTE**, después de hacer efectivo el pago, podrá pedir la correspondiente factura, poniéndose en contacto mediante correo electrónico: cursos@fundaciocim.org.

* Las empresas que deseen matricular a uno de sus trabajadores, pueden pedir una proforma para poder realizar la gestión del servicio formativo.

5. SEGURIDAD

El administrador de la página web tiene las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible y comprensible por el ordenador del **USUARIO/CLIENTE** y el del **SITIO WEB**, de esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el **USUARIO/CLIENTE**, está comunicando sus datos al centro servidor del administrador de la página web y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el **USUARIO/CLIENTE**, y el centro servidor del administrador de la página web los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

6. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las condiciones de uso y la confirmación del proceso de compra en el apartado **MI CARRITO**, el administrador de la página Web siempre enviará un correo electrónico al **USUARIO/CLIENTE** confirmando los detalles de los productos comprados.

7. DEVOLUCIÓN

7.1. PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN

Todos los productos comprados en la página web www.bcn3dtechnologies.com del administrador se podrán devolver y reembolsar, siempre que el **USUARIO/CLIENTE** comunique al administrador su intención de retorno de producto/s adquirido/s dentro de un

plazo máximo de 30 días naturales contados desde la fecha de entrega y que se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado.

Toda la información estará disponible y se podrá visualizar en el **SITIO WEB**, el administrador de la página web sólo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

- Devolución del dinero, si lo desea, en artículos no pedidos expresamente fuera de catálogo o en los que marque lo contrario expresamente en la descripción. Este derecho no se recoge para los productos pedidos de forma específica para el cliente.
- Si el motivo de la devolución es imputable al administrador de la página web (el producto es incorrecto o incompleto, no es lo que se había pedido, etc.), el importe de la devolución será reembolsado. Si el motivo es otro (los productos pedidos, no son de su gusto), el coste de los gastos de devolución serán a cargo del **USUARIO/CLIENTE**.

Para proceder con una devolución, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Informar antes de 30 días naturales desde la recepción que el producto quiere ser devuelto. La información se puede hacer vía correo a fundacio@fundaciocim.org o info@bcn3dtechnologies.com.

La FUNDACIÓ CIM se reserva el derecho de anular un curso por falta de participantes. En este caso se devolverá el importe de la matrícula del curso abonado de forma íntegra y sin ningún tipo de bonificación adicional.

Todos los importes de los servicios formativos o matrículas comprados por la página web www.cursos3d.org del administrador se podrán devolver y reembolsar íntegramente, siempre que el **USUARIO/CLIENTE** comunique al administrador su intención de no realizar el curso, dentro de un plazo máximo de 7 días naturales antes del inicio del curso.

Pasado el plazo de los 7 días naturales antes del inicio del curso, al **USUARIO/CLIENTE** que pida una devolución de su matrícula del servicio formativo, no se le devolverá el importe de la matrícula.

En este caso, el **USUARIO/CLIENTE**, podrá pedir mediante una instancia, el aplazamiento del curso por otra edición a realizar en un año natural.

Para proceder con una devolución, se tienen que seguir los siguientes pasos:

Informar que se quiere anular la matrícula al servicio formativo. La información se puede hacer vía correo a cursos@fundaciocim.org.

7.2. REEMBOLSOS AL USUARIO/CLIENTE

Únicamente en el caso de que el servicio prestado sea incorrecto, el administrador de la página web reembolsará al **USUARIO/CLIENTE** los gastos correspondientes.

El administrador de la página web gestionará la orden de devolución bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del **USUARIO/CLIENTE** dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora. El plazo de aplicación será de hasta 30 días para las tarjetas de crédito.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El administrador de la página web tiene todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.

Se advierte a **USUARIOS/CLIENTES** que estos derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido del **SITIO WEB** también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito del administrador de la página web.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito del administrador.

El administrador de la página web informa que no concede licencia o autorización implícita sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el **SITIO WEB**.

Sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

9. ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB

9.1. NUESTROS CONTENIDOS

Los **USUARIO/CLIENTES** son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del **SITIO WEB**, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de ello, los **USUARIOS/CLIENTES** son los únicos responsables ante el administrador de la página web y terceros de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del **SITIO WEB**, elaborado o no por el administrador de la página web, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el **SITIO WEB** o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros usuarios.

El administrador de la página web se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo considere conveniente, así como eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al **SITIO WEB** a **USUARIOS/CLIENTES** que

haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de los términos y condiciones que aparecen en el presente documento.

El administrador de la página web informa que no garantiza:

1. Que el acceso al **SITIO WEB** y/o a las web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
2. Que el contenido o software al que los **USUARIOS/CLIENTES** accedan a través de la web o de las web de enlace no contenga ningún error, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.
3. El aprovechamiento que de la información o contenido del **SITIO WEB** o webs de enlace que los **USUARIOS/CLIENTES** pudieran hacer para sus propósitos personales.

9.2. NUESTRA RESPONSABILIDAD

El administrador de la página web no asume ninguna responsabilidad derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

De la utilización que los **USUARIOS/CLIENTES** puedan hacer de los materiales del **SITIO WEB** o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos del **SITIO WEB** o de terceros.

Los eventuales daños y perjuicios a los **USUARIOS/CLIENTES** causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al **SITIO WEB** y, en general, los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el **SITIO WEB** o un programa facilite el **USUARIO/CLIENTE**.

De los contenidos de aquellas páginas a las que los **USUARIOS/CLIENTES** puedan acceder desde enlaces incluidos en el **SITIO WEB**, ya sean autorizados o no.

Los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos al administrador de la página web mediante vía contractual.

Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el **SITIO WEB**, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control de el uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

El administrador de la página web no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso al **SITIO WEB** por parte del **USUARIO/CLIENTE** a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido de servicios, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe del administrador de la página web.
- Errores o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

- De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del **USUARIO/CLIENTE**.
- De la no operatividad o problemas en la dirección electrónica facilitada por el **USUARIO/CLIENTE** para el envío de la confirmación del pedido de servicios.

En todo caso, el administrador de la página web se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al **USUARIO/CLIENTE** para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Asimismo, el administrador de la página web tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio.

El administrador de la página web se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogar comunicando debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes y/o **USUARIOS/CLIENTES** de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los **USUARIOS/CLIENTES** se comprometen a navegar por el **SITIO WEB** y a utilizar el contenido de buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de carácter personal, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en el **SITIO WEB** o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización al administrador de la página web para que trate los datos personales que nos facilite, que serán incorporados al fichero, titularidad del administrador de la página web, inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos.

Los datos de los **USUARIOS/CLIENTES** serán utilizados para el envío a través de correo electrónico de las gestiones online y físicas, que realice el administrador de la página web, así como para la entrega de las compras.

Por la mera visita al **SITIO WEB**, los **USUARIOS/CLIENTES** no facilitan información personal ni está obligado a facilitarla.

El administrador de la página web se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados.

El administrador de la página web presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Corresponde a los **USUARIOS/CLIENTES** la actualización de sus propios datos. En cualquier momento, el **USUARIO/CLIENTE** tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales incluidos en los distintos formularios de alta. Para modificar o actualizar sus datos personales el **USUARIO/CLIENTE** deberá acceder al **SITIO WEB**, en el apartado **MI DATOS PERSONALES**. Para cancelar su cuenta escribirá desde el

correo electrónico de su cuenta a: fundacio@fundaciocim.org info@bcn3dtechnologies.com, con el asunto "**Cancelar Cuenta**".

Por lo tanto, el **USUARIO/CLIENTE** es responsable de la veracidad de los datos y el administrador de la página web no será responsable de la inexactitud de los datos personales de los **USUARIOS/CLIENTES**.

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, el administrador de la página web ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los **USUARIOS/CLIENTES** y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

11. NULIDAD

En caso de que cualquier cláusula de los presentes términos y condiciones de uso sea declarada nula, el resto de cláusulas se mantendrán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes términos y condiciones.

El administrador de la página web podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte del administrador de la página web o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

12. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El administrador de la página web se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del **SITIO WEB**, así como los presentes términos y condiciones de uso.

Por ello, el administrador de la página web recomienda al **USUARIO/CLIENTE** leer atentamente las condiciones y términos de uso, cada vez que acceda al **SITIO WEB**. Los **USUARIOS/CLIENTES**, siempre dispondrán de estos términos y condiciones de uso en un lugar visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar.

13. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE

Los presentes términos y condiciones de uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad origen de la empresa propietaria del **SITIO WEB** salvo que la ley imponga otra jurisdicción.